

RMA FORMULAIRE

EVITER LES RETARDS ET REMPLIR COMPLÈTEMENT LE FORMULAIRE EN LETTRES MOULÉES ET FOURNIR UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU PROBLÈME S.V.P.

Si vous souhaitez envoyer un retour de produit, s'il vous plaît remplir le formulaire ci-dessous. Le numéro de RMA peut être obtenue après contact téléphonique avec notre bureau. Le formulaire, vous pouvez combiner avec le retour.

LES RETOURS NON AUTORISÉS SERONT PAS ACCEPTÉS!

Informations sur l'entreprise

Nom de l'entreprise:	
Personne à contacter:	
Adresse e-mail:	
Numéro de téléphone:	

Votre retour

Marque:	
type: *	
Numéro de série: **	
No. de la facture Hoshino Blx:	
Date de vente: ***	
Description complète du problème:	

** Le type et la couleur doit être complété!*

*** S'il s'agit d'un article d'un paquet Jumpstart, le numéro de série de la guitare doit toujours être indiquée!*

**** S'il vous plaît joindre une copie de la facture.*

Conditions Général :

- l'expédition des produits doit être dans leur emballage d'origine et avec un carton supplémentaire pour éviter les dommages. Sinon, nous devons facturer des frais.
- Renvois uniquement avec un numéro de RMA valide seront acceptés, le numéro de RMA doit être indiqué sur l'emballage extérieur et pas sur l'emballage d'origine.
- Si l'article est DOA (Dead On Arrival), vous devez alors le retourner dans les 14 jours.
- Un crédit ne s'ensuit que si la marchandise et l'emballage est complet et dans un état neuf. Des frais supplémentaires qui se posent en faisant complète, réparation ou l'emballage sera être déduits de la note de crédit.
- Les retours sans raison valable seront facturés par des frais administratifs.
- Réparations sous garantie sera renvoyé franco, dans d'autres cas les frais d'administration seront facturés.

RETOURADRESSE: HOSHINO BENELUX B.V. J. N. WAGENAARWEG 9 1422AK UITHOORN NEDERLAND
