

**RMA FORMULIER**

**VOORKOM VERTRAGING EN VUL HET FORMULIER COMPLEET IN BLOKLETTERS IN EN GEEF EEN UITGEBREIDE KLACHTOMSCHRIJVING.**

Indien u een produkt retour wilt zenden, vult u onderstaand formulier in. Het RMA nummer kunt u verkrijgen na telefonisch contact met ons kantoor. Het formulier voegt u samen met de retourzending.

**ONGEAUTORISEERDE RETOURZENDINGEN WORDEN NIET GEACCEPTEERD!**

**BEDRIJFSGEGEVENS:**

Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
Emailadres:	
Telefoonnummer:	

**UW RETOURZENDING:**

Merk:	
Type:*	
Serienummer:**	
Factuurnr. Hoshino Blx:	
Verkoopdatum:***	
Uitgebreide klachtomschrijving:	

\* Type aanduiding is alleen compleet incl. de kleurcode!

\*\* Indien het om een artikel uit een Jumpstart pakket gaat, moet het serienummer van de gitaar vermeld worden!

\*\*\* Gaarne kopie verkoopbon bijvoegen.

**Algemene voorwaarden:**

- Verzend de goederen in de originele verpakking en in een **overdoos** om beschadiging te voorkomen. Indien dit niet wordt gedaan zullen er kosten in rekening worden gebracht.
- Alleen retouren met een geldig RMA nummer zullen worden geaccepteerd. Vermeld het RMA nummer op de **overdoos**, dus niet op de originele verpakking.
- Indien het artikel DOA (Dead On Arrival) is dan dient u deze binnen 14 dagen te retourneren.
- Credit volgt alleen indien het de goederen en de verpakking compleet en in nieuwstaat zijn. Extra kosten welke voortvloeien uit het compleet maken, repareren of verpakken worden in mindering gebracht op de credit nota.
- Bij retourzending zonder geldige reden worden er administratiekosten in rekening gebracht.
- Reparaties die onder garantie vallen zullen franco geretourneerd worden. In overige gevallen zullen er administratiekosten in rekening gebracht worden.

**RETOURADRES: HOSHINO BENELUX B.V.**  
J. N. WAGENAARWEG 9  
1422AK UITHOORN  
NEDERLAND